

**შპს „საქართველოს მელიორაციის“ მიერ სამელიორაციო მომსახურებისა და
ტბორებისთვის წყლის მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების
დამტკიცების შესახებ 2023 წლის 18 იანვრის ბრძანება №6-ის დანართი №2**

ტბორისთვის წყლის მიწოდების მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

ტბორისთვის წყლის მიწოდების მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (შემდგომში - ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები) შედგენილია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და აწესრიგებს შპს „საქართველოს მელიორაციას“ (შემდგომში - მიმწოდებელი) და ფიზიკურ და იურიდიულ პირ წყალმომხმარებლებს (შემდგომში - მომხმარებელი) შორის ურთიერთობას.

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს მიმწოდებლის მიერ, მის მფლობელობაში არსებული სამელიორაციო სისტემის საშუალებით, მომხმარებლის მფლობელობაში არსებული ტბორისთვის წყლის მიწოდების მომსახურება.

1.2. მომსახურების მისაღებად მომხმარებელმა მიმწოდებლის შესაბამის სერვის-ცენტრში უნდა წარადგინოს (დაარეგისტრიროს) მომსახურების განაცხადი. რეგისტრირებული მომსახურების განაცხადის საფუძველზე მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ შესაბამისი (მიმდინარე) კალენდარული წლის განმავლობაში.

მუხლი 2. მომსახურების განაცხადი

2.1. მომსახურების განაცხადი შესაძლებელია წარდგენილ იქნეს, როგორც საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში რეგისტრირებულ, ასევე არარეგისტრირებულ მიწის ნაკვეთზე არსებული ტბორისთვის წყლის მიწოდების მიზნით.

მუხლი 3. მომსახურების წესი

3.1. მომსახურებით სარგებლობის უფლება აქვს მხოლოდ იმ მომხმარებელს, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების შესაბამისად მიმწოდებელს წარუდგენს განაცხადს მომსახურების მიღების მოთხოვნით.

3.2. მიმწოდებელი წყლის მიწოდებას უზრუნველყოფს განაცხადში მითითებულ პერიოდში.

3.3. წყლის უკმარისობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება იმ მომხმარებელს, რომელსაც უფრო ადრე აქვს წარდგენილი განაცხადი.

3.4. მიმწოდებლის მიერ მომსახურების მიწოდება შეიძლება დროებით შეჩერდეს:

ა) შესაბამის სამელიორაციო სისტემაზე სამშენებლო, სარეაბილიტაციო ან საექსპლუატაციო სამუშაოების წარმოების მიზნით;

ბ) შესაბამის სამელიორაციო სისტემაზე წარმოქმნილი ავარიული დაზიანებისას, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურებას;

გ) ჰიდრომეტეოროლოგიური პირობების იმგვარი გაუარესების გამო, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურებას.

მუხლი 4. მომსახურების საფასური

ტბორისთვის წყლის მიწოდების მომსახურების წლიური საფასური შეადგენს 150 ლარს ჰექტარზე, რაც გამოითვლება ტბორის სარკისებური ზედაპირის ფართობიდან (შპს „საქართველოს მელიორაციის“ ტექნიკურ-ეკონომიკური საბჭოს 2018 წლის 27 დეკემბრის N21 გადაწყვეტილება/ოქმი).

მუხლი 5. მომსახურების მიღება

5.1. მომხმარებლის მიერ მომსახურება მიღებულად ითვლება შესაბამის წელს ტბორისთვის წყლის მიწოდების პირველივე შემთხვევისთანავე.

5.2 მომსახურება მომხმარებლის მიერ მიღებულად ჩაითვლება, თუ განაცხადით განსაზღვრული მომსახურების პირველი პერიოდის ბოლო დღიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში მომხმარებელი წერილობით არ აცნობებს მიმწოდებელს მომსახურების მიუღებლობის შესახებ.

5.3 თუ მომხმარებელს განაცხადში მითითებული აქვს მომსახურების რამდენიმე პერიოდი და პირველი პერიოდის გასვლიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით განაცხადებს მომსახურების მიუღებლობის შესახებ, ამ მუხლის 5.2 პუნქტით დადგენილი წესი ავტომატურად გავრცელდება მომდევნო პერიოდზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მომხმარებელი ითხოვს განაცხადის შეწყვეტას.

5.4 თუ მომხმარებელს განაცხადში მითითებული აქვს მომსახურების მხოლოდ ერთი პერიოდი და განაცხადით განსაზღვრული მომსახურების შესაბამისი პერიოდის ბოლო დღიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით აცნობებს მიმწოდებელს მომსახურების მიუღებლობის შესახებ, განაცხადი ჩაითვლება შეწყვეტილად.

მუხლი 6. ანგარიშსწორება

6.1. მომსახურების საფასური გადახდილი უნდა იქნეს შესაბამისი (მიმდინარე) წლის 10 დეკემბრამდე. დადგენილ ვადაში საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომხმარებელს დაეკისრება პირგასამტეხლო, გადასახდელი თანხის 0.1%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (არაუმეტეს 500 დღისა ან/და მომსახურების საფასურის 50%-ისა).

6.2. ანგარიშსწორებისას პირველ რიგში დაიფარება მომსახურების საფასური, ხოლო შემდეგ დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

6.3. მომსახურების საფასურის გადახდა ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორებით, მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე შესაბამისი თანხის გადარიცხვით.

6.4. მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდისას (ჩარიცხვისა ან ბანკის ოპერატორის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შემოტანისას) გადახდის დანიშნულებაში სავალდებულოა შემდეგი ინფორმაციის მითითება:

- ა) აბონენტის ნომერი;
- ბ) აბონენტის სახელი და გვარი;
- გ) აბონენტის პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი;
- დ) განაცხადის/ხელშეკრულების ნომერი.

მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტებია:

- სს „თიბისი ბანკი“, ბანკის კოდი TBCBGE22, ანგარიშის ნომერი GE42TB7484736020100003;
- სს „საქართველოს ბანკი“, ბანკის კოდი BAGAGE22, ანგარიშის ნომერი GE58BG0000000182323100;
- სს „ლიბერთი ბანკი“, ბანკის კოდი LBRTGE22, ანგარიშის ნომერი GE54LB0113111469652000.

მუხლი 7. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

7.1. მომხმარებელს უფლება აქვს:

- ა) მიიღოს სრული ინფორმაცია მიმწოდებლის მიერ შეთავაზებული მომსახურების შესახებ;
- ბ) წარადგინოს განაცხადი მომსახურების მიღების მოთხოვნით;
- გ) შეუფერხებლად მიიღოს სრული ინფორმაცია მომსახურების შეჩერების, შეზღუდვის ან შეწყვეტის თაობაზე, შესაბამისი გამომწვევი მიზეზებისა და მომსახურების აღდგენის დროის მითითებით;
- დ) მომსახურების მიღებამდე მოითხოვოს განაცხადით განსაზღვრული მომსახურების პერიოდის ან/და ფართობის კორექტირება ან ხელშეკრულების შეწყვეტა;
- ე) მომსახურების მიუღებლობის შემთხვევაში არ გადაიხადოს ან დაიბრუნოს უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური.

7.2. მომხმარებელი ვალდებულია:

- ა) შეასრულოს წინამდებარე სტანდარტული პირობებით ნაკისრი ვალდებულებები და დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური;
- ბ) დაუყოვნებლივ აცნობოს მიმწოდებელს მისი საიდენტიფიკაციო და საკონტაქტო მონაცემების (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მისამართი, ელ.ფოსტა, ტელეფონის ნომერი, მინდობილი პირი; იურიდიული პირის შემთხვევაში - საიდენტიფიკაციო ნომერი, სამართლებრივი ფორმა, წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირი) ან/და ტბორის ფართობის ცვლილების შესახებ;

გ) მიმწოდებელს აცნობოს მომსახურების განაცხადით გათვალისწინებული პირობების ცვლილების შესახებ.

7.3. მიმწოდებელს უფლება აქვს:

ა) ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში, მათ შორის, დაადგინოს მომსახურებისა და ანგარიშსწორების ახალი პირობები;

ბ) სამელიორაციო ინფრასტრუქტურაზე განახორციელოს საექსპლუატაციო და სარეაბილიტაციო ღონისძიებები (რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას ან გაუმჯობესებას, მათ შორის ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას), რასაც შეიძლება მოჰყვეს მომსახურების შეჩერება ან შეზღუდვა;

გ) მომხმარებელს მოსთხოვოს მომსახურების საფასურის დროულად გადახდა და დავალიანების ამოღების მიზნით გაატაროს კანონმდებლობით დადგენილი პროცედურები.

7.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

ა) წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების შესაბამისად უზრუნველყოს მომხმარებლის ჯეროვანი მომსახურება;

ბ) უზრუნველყოს მომსახურებასთან დაკავშირებული სრულყოფილი ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა მომხმარებლისათვის;

გ) წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების ნებისმიერი ცვლილება გამოაქვეყნოს ვებ გვერდზე www.ag.ge;

დ) განიხილოს მომსახურებასთან დაკავშირებული მომხმარებლის საჩივარი.

მუხლი 8. ფორს მაჟორი

8.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან, თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს მაჟორით.

8.2. ფორს მაჟორი – სტიქიური უბედურება, ტექნოგენური კატასტროფა, სახელმწიფო გადატრიალება, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანების მიერ დაწესებული შეზღუდვები ან/და აკრძალვები, ასევე სხვა ისეთი გარემოებები, რომელთა წარმოშობაზე, განვითარებასა და მართვაზე გავლენის მოხდენა მხარეებს არ შეუძლიათ.

მუხლი 9. პასუხისმგებლობა და დავის გადაჭრის წესი

9.1. ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

9.2. მხარეთა შორის წარმოქმნილი ნებისმიერი დავა უნდა მოგვარდეს მხარეთა შეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს სასამართლო საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 10. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების მოქმედების ვადა

10.1. ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობები ძალაში შედის მომსახურების განაცხადის რეგისტრაციისთანავე.

10.2. მომსახურების განაცხადის წარდგენით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს.

10.3. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები მომხმარებლისათვის ხელმისაწვდომია მიმწოდებლის სერვის-ცენტრებში და ვებ გვერდზე: www.ag.ge.

10.4. მომხმარებელი უფლებამოსილია მომსახურების მიღებამდე შესაბამისი წერილობითი განცხადებით შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

10.5. ტბორისთვის წყლის მიწოდების მომსახურება ხორციელდება განაცხადის რეგისტრაციის საფუძველზე, რომელიც მოქმედია მიმდინარე წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

მუხლი 11. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების ცვლილება

11.1. მიმწოდებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად, მომხმარებლის თანხმობის გარეშე, განახორციელოს ცვლილებები წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში.

11.2. ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში განხორციელებული ნებისმიერი ცვლილება უნდა განთავსდეს მიმწოდებლის ყველა სერვის-ცენტრის საინფორმაციო დაფაზე და გამოქვეყნდეს ვებ გვერდზე www.ag.ge.

11.3. ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში განხორციელებული ცვლილება ძალაში შედის ვებ გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე. სტანდარტული პირობების ცვლილება, რომელიც აუარესებს მომხმარებლის მდგომარეობას ძალაში შედის ვებ გვერდზე გამოქვეყნებიდან 30- ე დღეს.