

**„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით
გათვალისწინებული**

ინციდენტის შეტყობინების წესი

მუხლი 1. ინციდენტის ცნება და სახეები

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად, ინციდენტი არის მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევა, რომელიც იწვევს მონაცემების არამართლზომიერ ან შემთხვევით დაზიანებას, დაკარგვას, აგრეთვე უნებართვო გამჟღავნებას, განადგურებას, შეცვლას, მათზე წვდომას, მათ შეგროვებას/მოპოვებას ან სხვაგვარ უნებართვო დამუშავებას.

მუხლი 2. ინციდენტის სახეები

ინციდენტის სახეებია:

- ა) პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალურობის დარღვევა – პერსონალური მონაცემების უნებართვო ან შემთხვევითი გამჟღავნება ან მათზე ამგვარი წვდომა.
- ბ) პერსონალური მონაცემების მთლიანობის დარღვევა – პერსონალური მონაცემების უნებართვო ან შემთხვევითი შეცვლა.
- გ) პერსონალური მონაცემების ხელმისაწვდომობის დარღვევა – დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი კარგავს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომას ან ხდება წვდომის უნებართვო შეზღუდვა ან დაზიანება, ასევე, მონაცემების ამგვარი განადგურება ან წაშლა.

მუხლი 3. ინციდენტის შეფასება

- 1. ინციდენტს შედეგად შესაძლოა მოჰყვეს ფიზიკური, ქონებრივი ან არაქონებრივი ღირებულების მატერიალური ან არამატერიალური ზიანი.
- 2. შპს „საქართველოს მელიორაციის“ ნებისმიერმა თანამშრომელმა ინციდენტის აღმოჩენისთანავე უნდა აცნობოს სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელს, რომელიც ვალდებულია დაუყონებლივ ინციდენტის თაობაზე ინფორმაცია მიაწოდოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს, რომელიც შეაფასებს

ინციდენტის ხარისხს და საჭიროების შემთხვევაში აცნობებს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს.

3. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერმა ინციდენტის აღმოჩენისთანავე უნდა დაიწყოს ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობისა და სიმძიმის შეფასება.
4. ინციდენტი აღმოჩენილად ითვლება, იმ მომენტიდან, როდესაც მან შეიტყო ინციდენტის შესახებ.
5. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობას აფასებს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი, რომლის დასკვნა წარედგინება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს.

მუხლი 4. ინციდენტის შეფასება

1. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების შელახვის ალბათობასა და სიმძიმეს აფასებს ხარისხობრივი ანალიზის შედეგად.
2. ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების შელახვის სიმძიმის შეფასების კრიტერიუმებია:

ა) ინციდენტის სახეები;

ბ) იმ პერსონალური მონაცემების კატეგორია, რომლებზეც ინციდენტი ახდენს გავლენას;

გ) ეხება თუ არა ინციდენტი არასრულწლოვნის, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირისა ან და სხვა განსაკუთრებული სოციალური თუ სამართლებრივი დაცვის საჭიროების მქონე სუბიექტის პერსონალურ მონაცემებს;

დ) მონაცემთა სუბიექტების იდენტიფიცირების შესაძლებლობის ხარისხი;

ე) მონაცემთა სუბიექტის უფლებებისა და ინტერესების მიმართ დამდგარი შედეგი;

ვ) ინციდენტის მასშტაბი, მონაცემთა სუბიექტის ან/და პერსონალური მონაცემების რაოდენობის ან/და მოცულობის თვალსაზრისი;

ზ) სხვა გარემოებები.

მუხლი 5. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების შელახვის სიმძიმის განსაზღვრის კრიტერიუმები

ინციდენტი, ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების შელახვის სიმძიმის თვალსაზრისით, მნიშვნელოვანი ზიანის გამომწვევად უნდა იქნეს მიჩნეული, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მას მოჰყვა ან შესაძლოა მოჰყვეს ერთ-ერთი შედეგი მაინც:

ა) მონაცემთა სუბიექტის დისკრიმინაცია, ვინაობის მითვისება, გაყალბება, ფინანსური ზიანი, მონაცემთა სუბიექტის რეპუტაციის შელახვა, კონფიდენციალურობის დარღვევა ან სხვა სახის მნიშვნელოვანი სოციალური ან/და ეკონომიური ზიანი;

ბ) მონაცემთა სუბიექტის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების რეალიზებისათვის ხელის შეშლა;

გ) პერსონალური მონაცემების იმგვარი წაშლა/განადგურება, რომელიც არ ექვემდებარება აღდგენას, ან მისი აღდგენა არაპროპორციულად დიდ ძალისხმევასა და დროს საჭიროებს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნიდან გამომდინარე, მათი წაშლა/განადგურების შედეგად მონაცემთა სუბიექტს მნიშვნელოვანი ზიანი არ ადგება;

დ) განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების უკანონო დამუშავება;

ე) არასრულწლოვნების, შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისა და სხვა განსაკუთრებული სოციალური თუ სამართლებრივი დაცვის საჭიროების მქონე მონაცემთა სუბიექტების პერსონალური მონაცემების უკანონო დამუშავება.

მუხლი 6. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობის განსაზღვრა

1. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობა შესაძლოა იყოს დაბალი, საშუალო ან მაღალი.

2. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობა არის:

ა) **დაბალი**, თუ ნაკლებსავარაუდოა, რომ ინციდენტი მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს;

ბ) საშუალო, თუ ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოიწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნისა და ასეთი ზიანის/საფრთხის არარსებობის ალბათობა მეტნაკლებად თანაბარია;

გ) მაღალი, თუ ინციდენტი დიდი ალბათობით მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს.

მუხლი 7. ინციდენტის შეტყობინება

1. შპს „საქართველოს მელიორაცია“ ვალდებულია ინციდენტის აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 72 საათისა მის შესახებ შეატყობინოს სამსახურს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის“ შესახებ საქართველოს კანონის დაცვით, თუ ინციდენტი საშუალო ან მაღალი ალბათობით მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს.
2. თუ დაბალია ალბათობა, რომ ინციდენტი მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს, ინციდენტის სამსახურისთვის შეტყობინების ვალდებულება არ წარმოიშობა.

მუხლი 8. ინციდენტის აღრიცხვა

1. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის ინციდენტის შეტყობინება შეიძლება განხორციელდეს როგორც წერილობით, ისე ელექტრონულად.
2. ინციდენტის შეტყობინების ფორმის შევსება და მისი წარდგენა უნდა განხორციელოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერმა, ხოლო მისი არყოფნის შემთხვევაში დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის მიერ განსაზღვრულმა სხვა პირმა.

მუხლი 9. ინციდენტის ელექტრონული შეტყობინება

1. ინციდენტის ელექტრონული ფორმით შეტყობინება ხორციელდება სამსახურის ოფიციალურ ვებ გვერდზე განთავსებული, ინციდენტის შეტყობინების მართვის ელექტრონულ სისტემაში გენერირებული ფორმის მეშვეობით.

მუხლი 10. ინციდენტის წერილობითი შეტყობინება

ინციდენტის წერილობით შეტყობინების შემთხვევაში შეტყობინება უნდა მოიცავდეს სულ მცირე შემდეგ ინფორმაციას:

ა) ინციდენტის გარემოებების, სახისა და დროის შესახებ;

ბ) ინციდენტის შედეგად უნებართვოდ გამჟღავნებული, დაზიანებული, წაშლილი, განადგურებული, მოპოვებული, დაკარგული, შეცვლილი მონაცემების სავარაუდო კატეგორიებისა და რაოდენობის, აგრეთვე იმ მონაცემთა სუბიექტების სავარაუდო კატეგორიებისა და რაოდენობის შესახებ, რომლებსაც ინციდენტის შედეგად შეექმნათ საფრთხე;

გ) ინციდენტით გამოწვეული სავარაუდო ზიანის შემცირების ან აღმოფხვრის მიზნით დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის მიერ განხორციელებული ან დაგეგმილი ღონისძიების შესახებ;

დ) გეგმავს თუ არა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი, ინციდენტის შესახებ შეატყობინოს მონაცემთა სუბიექტს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესით და რა ვადაში;

ე) პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის მონაცემებს.